



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2023

Deelrapport toegankelijkheid



Stadspeiling 2023

Deelrapport toegankelijkheid

Januari 2024

Uitvoering onderzoek: Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Annemarie Nicolai, afdeling Sociaal Domein

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
SAMENVATTING	3
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	4
1.1 inleiding	4
1.2 respons	4
2. TOEGANKELIJKHEID	5
2.1 problemen met de toegankelijkheid	5
2.2 gebouwen/voorzieningen waar men problemen ervaart	6
2.3 melding van problemen met de toegankelijkheid	6
2.4 grootste knelpunten op het gebied van toegankelijkheid	8
2.5 mening over de toegankelijkheid van winkels, horeca, zorgcentra en het HagaZiekenhuis in Zoetermeer	9
2.6 algemeen rapportcijfer voor het wonen in Zoetermeer voor mensen met een beperking	11
2.7 meedoen in Zoetermeer voor mensen met een beperking	12
BIJLAGE 1. Tabellen	13
BIJLAGE 2. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	22
BIJLAGE 3. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	23
BIJLAGE 4. Vragenlijst onderzoek	24

SAMENVATTING

- *Er zijn 826 respondenten die één of meer vragen over het onderwerp toegankelijkheid uit de stadspeiling 2023 hebben ingevuld. Een respons van 21%.*
- *Iets meer dan een tiende van deze respondenten heeft wel eens problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen in Zoetermeer. Het meest door een fysieke beperking maar ook bij het gebruik van een scootmobiel, rollator of een kinderwagen. Men ervaart de meeste problemen bij de toegankelijkheid van openbare gebouwen, winkels en horeca.*
- *Iets minder dan een kwart van de respondenten heeft de genoemde problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen gemeld waarvan het merendeel bij de gemeente en/of een andere instantie. De meldingen bij de gemeente waren voornamelijk telefonisch en/of digitaal.*
- *Zes van de tien respondenten die een melding deden bij de gemeente, is (zeer) ontevreden over de reactie van de gemeente op hun melding.*
- *Respondenten die hun problemen met de toegankelijkheid niet meldden, zeggen dit vooral niet te doen omdat de gemeente er niets aan doet of er geen aandacht voor heeft (luisteren niet). Een deel van de respondenten weet ook niet waar ze met hun problemen naar toe kunnen.*
- *Als grootste knelpunten op het gebied van toegankelijkheid worden genoemd: ongelijke stoepen, liften in gebouwen/ stations, tekort aan openbare toiletten en drempels en poortjes om fietsen tegen te gaan.*
- *In totaal is 29% van de respondenten van mening dat de winkels in Zoetermeer voor mensen met een beperking in het algemeen goed toegankelijk zijn en vindt 15% dat deze juist (heel) slecht toegankelijk zijn. De overige respondenten staan er neutraal tegenover of hebben hierover geen mening.*
- *De horeca in Zoetermeer is volgens de respondenten in het algemeen relatief minder goed toegankelijk voor mensen met een beperking dan dat de winkels dat zijn. Zo is iets minder dan een vijfde van de respondenten van mening dat de horeca goed toegankelijk is voor mensen met een beperking terwijl bijna een kwart van mening is dat de horeca juist (heel) slecht toegankelijk is.*
- *Vier vijfde van de respondenten vindt dat de zorgcentra in Zoetermeer voor mensen met een beperking in het algemeen (heel) goed toegankelijk zijn. Slechts een klein percentage vindt ze (heel) slecht toegankelijk. De overige respondenten staan er neutraal tegenover of weten het niet of hebben geen mening.*
- *In totaal vindt ruim meer dan de helft van de respondenten het HagaZiekenhuis in het algemeen (heel) goed toegankelijk voor mensen met een beperking. Een klein percentage is van mening dat het HagaZiekenhuis (heel) slecht toegankelijk is voor mensen met een beperking.*
- *De respondenten geven een gemiddeld rapportcijfer 6,5 voor hoe fijn het wonen in Zoetermeer is voor mensen met een beperking. Bijna een kwart geeft een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder).*
- *Meer dan een kwart van de respondenten is van mening dat mensen met een beperking (heel) goed mee kunnen doen in Zoetermeer. Een klein percentage denkt dat mensen met een beperking juist (heel) slecht kunnen meedoen. Een derde van de respondenten heeft er geen mening over.*

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2023 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. Hierin worden er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van deze onderwerpen is net als in 2022 het onderwerp 'toegankelijkheid'. De vragen in de Stadspeiling 2023 zijn daarbij aangepast. Ze zijn nu alleen nog voorgelegd aan respondenten die problemen ondervinden met de toegankelijkheid in Zoetermeer.

1.2 respons

Voor de Stadspeiling 2023 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt dat zij op dat moment niet woonachtig zijn in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over toegankelijkheid zijn in vragenlijst C opgenomen.

De vragen over het onderwerp toegankelijkheid zijn in voldoende mate beantwoord door 826 personen (554 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 272 respondenten een papieren vragenlijst). Dit is een respons van 21%.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 3 staat een verdeling van de bevolking, steekproef en respons van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder.

De vragenlijst van dit onderzoek is terug te vinden in bijlage 4.
In bijlage 1 staan tabellen met de toelichtingen op de 'open' vragen.

2

TOEGANKELIJKHEID

2.1 problemen met de toegankelijkheid

Iets meer dan een tiende van de respondenten (11%) ondervindt binnen Zoetermeer wel eens problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen.

Tabel 1. Aantal en percentage respondenten dat wel eens problemen ondervindt met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen binnen Zoetermeer (n=826)

Ondervindt u binnen Zoetermeer wel eens problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen?	Aantal	In % van het totaal
ja	91	11,0%
nee	733	89,0%
Totaal	826	100,0%

Alleen respondenten die wel eens problemen ervaren met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen, vulden de verdere vragen van het onderzoek in. In totaal gaat het om 91 respondenten die één of meer vragen over dit onderwerp invulden.

Relatief de meeste respondenten ondervinden wel eens problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen in Zoetermeer door een fysieke beperking (46%) en iets meer dan een kwart (27%) bij het gebruik van een scootmobiel. Bijna een kwart (24%) ondervindt wel eens problemen bij het gebruik van een rollator, 23% bij het gebruik van een rolstoel en 18% bij het gebruik van een kinderwagen. Zie bijlage 1 tabel X1 voor een overzicht van de combinaties van de verschillende antwoorden.

Tabel 2. Genoemde reden(en) waardoor men wel eens problemen ondervindt met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen in Zoetermeer (n=89)

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde reden(en)	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
door een visuele beperking	7	7,9%
door een fysieke beperking	41	46,1%
door een auditieve beperking	5	5,6%
bij het gebruik van een scootmobiel	24	27,0%
bij het gebruik van een rollator	21	23,6%
bij het gebruik van een rolstoel	20	22,5%
bij het gebruik van een kinderwagen	16	18,0%
anders, namelijk: (zie tabel X2 in bijlage 1)	26	29,2%
Totaal aantal respondenten: 89		
Geen antwoord: 2		

2.2 gebouwen/voorzieningen waar men problemen ervaart

Bijna de helft van de respondenten die wel eens problemen ervaren bij de toegankelijkheid, ervaren deze bij de toegankelijkheid van openbare gebouwen (48%). Daarna blijkt 44% problemen bij de toegankelijkheid van winkels te ervaren en 41% bij de toegankelijkheid van horeca (restaurants/café's). De overige antwoorden worden minder vaak genoemd.

Tabel 3. Genoemde gebouwen/voorzieningen in Zoetermeer waar men wel eens problemen ervaart met de toegankelijkheid (n=91)

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde gebouwen/voorzieningen	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
openbare gebouwen	41	47,7%
horeca (restaurants/ cafés)	35	40,7%
winkels	38	44,2%
het Stadstheater	4	4,7%
scholen	7	8,1%
speeltuin(en)	9	10,5%
sportvoorzieningen	12	14,0%
stembureaus	10	11,6%
één of meer zorgcentra	5	5,8%
HagaZiekenhuis	4	4,7%
anders, namelijk: (zie tabel X3 in bijlage 1)	31	36,0%

Totaal aantal respondenten: 86
geen antwoord: 5

De respondenten mochten hun gegeven antwoord nog toelichten door bijvoorbeeld een plek of plekken te benoemen. Zie bijlage 1 tabel X4 voor een overzicht.

2.3 melding van problemen met de toegankelijkheid

In totaal zegt iets minder dan een kwart van de respondenten (23%) de genoemde problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen gemeld te hebben waarvan 11 van de 19 respondenten bij de gemeente en 6 respondenten bij een andere instantie. Er zijn 2 respondenten die een melding bij de gemeente en bij een andere instantie.

Tabel 4. Aantal en percentage respondentent dat problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen al of niet gemeld heeft (n=90)

Heeft problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen gemeld?	Aantal	In % van het totaal
ja, bij de gemeente	11	13,1%
ja, bij de gemeente en bij een andere instantie	2	2,4%
ja, bij een andere instantie	6	7,1%
nee	65	77,4%
subtotaal	84	100,0%
geen antwoord	7	
Totaal	91	

Van de 13 meldingen die bij de gemeente zijn gedaan zijn er zes telefonisch en vijf digitaal gedaan.

Tabel 5. Weg via welke men de problemen bij de gemeente heeft gemeld (n=13)

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde weg van melding van problemen:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
digitaal	5	38,5%
telefonisch	6	46,2%
bij een wijkpost	2	15,4%
bij het stadhuis-Forum	-	-
anders	3	23,1%
weet niet	-	-
Totaal aantal respondenten: 13		

Van de respondenten die een melding deden bij de gemeente, is niemand (zeer) tevreden over de reactie van de gemeente op de gedane melding. Vier respondenten zeggen niet tevreden maar ook niet ontevreden te zijn over de reactie (neutraal). In totaal zijn acht respondenten (62%) (zeer) ontevreden over de reactie op hun melding.

De gegeven antwoorden mochten worden toegelicht. Daar hebben zeven respondenten gebruik van gemaakt (zie bijlage 1 tabel X5a en X5b).

Tabel 6.

Mate van tevredenheid over de reactie van de gemeente op de melding (n=13)

Mate van tevredenheid over de reactie:	Aantal	In % van het totaal
zeer tevreden	-	-
tevreden	-	29,4%
neutraal	4	11,8%
ontevreden	5	29,4%
zeer ontevreden	3	23,5%
weet niet/ geen mening	1	5,9%
Totaal	13	100,0%

Aan alle 65 respondenten die hun problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen niet meldden, is gevraagd wat de belangrijkste reden was om dit niet te doen. In totaal gaven 50 respondenten een reden.

Uit de antwoorden blijkt dat een aantal respondenten van mening is dat het geen zin heeft omdat de gemeente er niets aan doet of er geen aandacht voor is (luisteren niet). Een aantal respondenten heeft er de energie niet voor of vindt het te veel moeite. Ook wordt genoemd dat men niet weet waar men met een probleem naar toe kan. (zie bijlage 1 tabel X6).

2.4 grootste knelpunten op het gebied van toegankelijkheid

Als grootste knelpunt op het gebied van toegankelijkheid wordt door respondenten genoemd 'ongelijke stoepen' (60%). Daarnaast worden de liften in gebouwen / stations het meest genoemd (49%) als knelpunt. Ook het tekort aan openbare toiletten (46%) en drempels en poortjes om fietsen tegen te gaan (37%) blijken grote knelpunten op het gebied van toegankelijkheid te zijn.

Bij de anders, namelijk antwoorden blijkt het vaak te gaan over verkeer belemmerende zaken zoals stoepen die moeilijk toegankelijk, niet aanwezig of slecht bestraat zijn.

Tabel 7. Grootste knelpunten op het gebied van toegankelijkheid in Zoetermeer (n=91)

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Grootste knelpunten:	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
tekort aan gehandicapten parkeerplaatsen	17	20,0%
te smalle gehandicaptenparkeerplaatsen	9	10,6%
tekort aan openbare gehandicapten toiletten	23	27,1%
tekort een openbare toiletten	39	45,9%
de liften in gebouwen/ stations	42	49,4%
afstelling van verkeerslichten (te snel waardoor moeilijk oversteken)	16	18,8%
winkelpaden niet breed genoeg voor rolstoelen	16	18,8%
obstakels in de winkelcentra (van winkels/ straatmeubilair)	24	28,2%
poortjes om fietsen tegen te gaan waar je met de rollator/ kinderwagen niet goed door kunt	31	36,5%
drempels	31	36,5%
ongelijke stoepen	51	60,0%
hellingbanen	13	15,3%
anders, namelijk: (zie tabel X7 in bijlage 1)	16	18,8%
weet niet	5	5,9%

Totaal aantal respondenten: 85
geen antwoord: 6

De gegeven antwoorden konden worden toegelicht. Daar hebben 17 respondenten gebruik van gemaakt (zie bijlage 1 tabel X8).

2.5 mening over de toegankelijkheid in Zoetermeer van de winkels, horeca, zorgcentra en het HagaZiekenhuis

Aan alle respondenten die problemen met de toegankelijkheid ervaren, is gevraagd hoe toegankelijk de winkels, de horeca, de zorgcentra en het LangeLand ziekenhuis naar hun idee in het algemeen zijn in Zoetermeer voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief).

Winkels in Zoetermeer

Volgens 29% van de respondenten zijn de winkels in Zoetermeer voor mensen met een beperking in het algemeen goed toegankelijk. In totaal vindt 15% van de respondenten dat de winkels voor mensen met een beperking (heel) slecht toegankelijk zijn. De overige respondenten staan er neutraal tegenover (40%) of hebben er geen mening over/weten het niet (15%).

Tabel 8. Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van de winkels in Zoetermeer voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)

Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van winkels in Zoetermeer voor mensen met een beperking	Aantal	In % van het totaal
heel goed toegankelijk	-	-
goed toegankelijk	25	29,4%
niet goed maar ook niet slecht toegankelijk	34	40,0%
slecht toegankelijk	11	12,9%
heel slecht toegankelijk	2	2,4%
weet niet/ geen mening	13	15,3%
subtotaal	85	100,0%
geen antwoord	6	
Totaal	91	

Horeca in Zoetermeer

De horeca in Zoetermeer is volgens de respondenten in het algemeen relatief minder goed toegankelijk voor mensen met een beperking dan winkels. Zo is 19% van de respondenten van mening dat de horeca goed toegankelijk is en is 23% van mening dat de horeca juist (heel) slecht toegankelijk is. In totaal staat 35% er neutraal tegenover en heeft 24% er geen mening over of weet het niet.

Tabel 9. Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van de horeca in Zoetermeer voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)

Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van de horeca in Zoetermeer voor mensen met een beperking	Aantal	In % van het totaal
heel goed toegankelijk	-	-
goed toegankelijk	16	19,0%
niet goed maar ook niet slecht toegankelijk	29	34,5%
slecht toegankelijk	16	19,0%
heel slecht toegankelijk	3	3,6%
weet niet/ geen mening	20	23,8%
subtotaal	84	100,0%
geen antwoord	7	
Totaal	91	

Zorgcentra in Zoetermeer

Van de respondenten vindt 41% dat de zorgcentra in Zoetermeer in het algemeen (heel) goed toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Volgens 6% zijn de zorgcentra (heel) slecht toegankelijk. De overige respondenten staan er neutraal tegenover (20%), weten het niet of hebben er geen mening over (33%).

Tabel 10. Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van de zorgcentra in Zoetermeer voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)

Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van de zorgcentra in Zoetermeer voor mensen met een beperking	Aantal	In % van het totaal
heel goed toegankelijk	4	4,7%
goed toegankelijk	31	36,5%
niet goed maar ook niet slecht toegankelijk	17	20,0%
slecht toegankelijk	5	5,9%
heel slecht toegankelijk	-	-
weet niet/ geen mening	28	32,9%
subtotaal	85	100%
geen antwoord	6	
Totaal	91	

HagaZiekenhuis

Meer dan de helft van de respondenten (55%) vindt dat het HagaZiekenhuis in het algemeen (heel) goed toegankelijk is voor mensen met een beperking. Volgens 7% is het slecht toegankelijk. De overige respondenten staan er neutraal tegenover (17%), weten het niet of hebben er geen mening over (21%).

Tabel 11. Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van het HagaZiekenhuis voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)

Mening over de toegankelijkheid in het algemeen van het HagaZiekenhuis voor mensen met een beperking	Aantal	In % van het totaal
heel goed toegankelijk	12	14,1%
goed toegankelijk	35	41,2%
niet goed maar ook niet slecht toegankelijk	14	16,5%
slecht toegankelijk	6	7,1%
heel slecht toegankelijk	-	-
weet niet/ geen mening	18	21,2%
subtotaal	85	100,0%
geen antwoord	6	
Totaal	91	

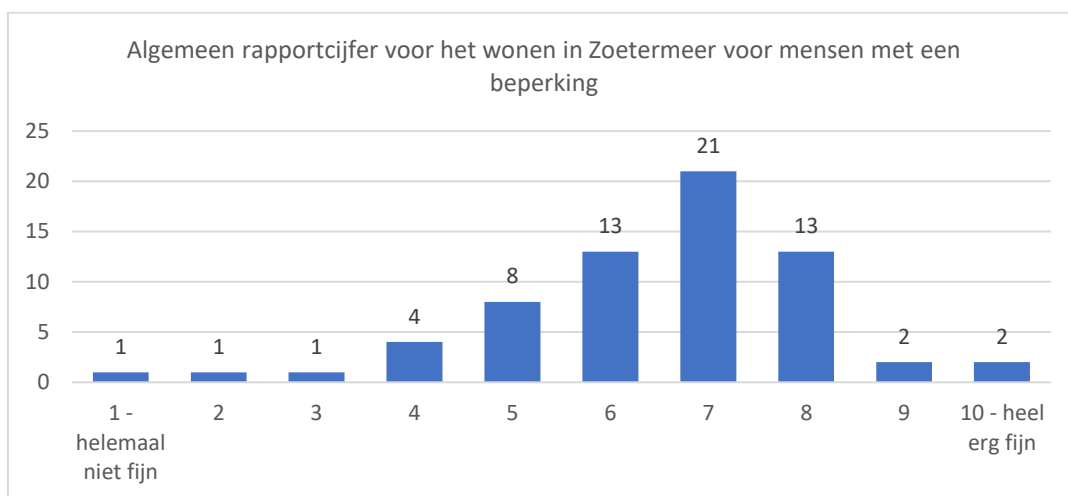
2.6 algemeen rapportcijfer voor het wonen in Zoetermeer voor mensen met een beperking

Aan de respondenten is gevraagd om door middel van een rapportcijfer van 1 (helemaal niet fijn) tot 10 (heel erg fijn) aan te geven hoe fijn volgens hen het wonen in Zoetermeer is voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief).

In totaal vulden 66 respondenten een rapportcijfer in. Gemiddeld geeft men een rapportcijfer 6,5. In totaal geeft 23% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder).

Er zijn 21 respondenten die invulden hierover geen oordeel te hebben en vier respondenten vulden de vraag niet in.

Grafiek 1. Algemeen rapportcijfer voor het wonen in Zoetermeer voor mensen met een beperking (n=66)



De gegeven antwoorden mochten worden toegelicht. Daarvan hebben 248 respondenten gebruik gemaakt. Een overzicht van de gegeven antwoorden is te vinden in bijlage 1 tabel X9a t/m X9c.

2.7 meedoen in Zoetermeer voor mensen met een beperking

Tenslotte is nog gevraagd hoe goed mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief) kunnen meedoen binnen de gemeente Zoetermeer.

Iets meer dan een kwart van de respondenten (26%) is van mening dat dit (heel) goed kan. Een klein percentage (5%) vindt dat iemand met een beperking (heel) slecht kan meedoen binnen Zoetermeer. Meer dan een derde van de respondenten zegt het niet te weten of heeft er geen mening over (34%).

Ook nu mochten de gegeven antwoorden worden toegelicht. In bijlage 1 tabel X10 staat een overzicht van de gegeven antwoorden.

Tabel 12. Mening over hoe goed mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief) volgens de respondenten mee kunnen doen in Zoetermeer

Mening over hoe goed mensen met een beperking kunnen meedoen in Zoetermeer	Aantal	In % van het totaal
heel goed	1	1,2%
goed	21	24,7%
niet goed maar ook niet slecht	30	35,3%
slecht	3	3,5%
heel slecht	1	1,2%
weet niet/ geen mening	29	34,1%
subtotaal	85	
geen antwoord	6	
Totaal	91	

BIJLAGE 1. TABELLEN

Tabel X1. Genoemde combinaties van redenen waardoor men wel eens problemen ondervindt met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen in Zoetermeer (n=89)

Visuele beperking (7 respondenten)

En daarnaast ook nog problemen door een fysieke beperking (6), door een auditieve beperking (1), bij gebruik van de scootmobiel (3), bij gebruik van de rollator (4), bij gebruik van de rolstoel (3).

Fysieke beperking (41 respondenten)

En daarnaast ook nog problemen door een visuele beperking (6), door een auditieve beperking (3), bij het gebruik van de scootmobiel (17), bij het gebruik van de rollator (14), bij het gebruik van de rolstoel (12), bij het gebruik van een kinderwagen (2).

Auditieve beperking (5 respondenten)

En daarnaast ook nog door een visuele beperking (1), door een fysieke beperking (3), bij het gebruik van de scootmobiel (1), bij het gebruik van een rollator (2), bij het gebruik van een rolstoel (2)

Bij het gebruik van de scootmobiel (24 respondenten)

En daarnaast ook nog door een visuele beperking (3), door een fysieke beperking (17), door een auditieve beperking (1), bij het gebruik van de rollator (9), bij het gebruik van de rolstoel (10), bij het gebruik van een kinderwagen (2).

Bij het gebruik van de rollator (21 respondenten)

En daarnaast ook nog problemen door een visuele beperking (4), door een fysieke beperking (14), door een auditieve beperking (2), bij het gebruik van de scootmobiel (9), bij het gebruik van een rollator (21), bij het gebruik van een rolstoel (8), bij het gebruik van een kinderwagen (3).

Bij het gebruik van de rolstoel (20 respondenten)

En daarnaast ook nog problemen door een visuele beperking (3), door een fysieke beperking (12), door een auditieve beperking (2), bij het gebruik van de scootmobiel (10), bij het gebruik van de rollator (8), bij het gebruik van een kinderwagen (2).

Bij het gebruik van een kinderwagen (16 respondenten)

En daarnaast ook nog problemen door een fysieke beperking (2), bij het gebruik van de scootmobiel (2), bij het gebruik van de rollator (3), bij het gebruik van de rolstoel (2).

Tabel X2. Genoemde andere reden waardoor men wel eens problemen ondervindt met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen

Genoemde andere reden: anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• Als liften buiten gebruik zijn	1
• Dat er wederom een ingang gesloten was en je weer het hele gebouw moet omlopen voor een andere ingang. Irritant!	1
• De liften op de Mandelabrug doen het vaak niet.	1
• De roltrap van de Mandelabrug is een onding en de lift regelmatig buiten werking	1
• Digitalisering	1

• Diverse, maar alleen door waarneming.	1
• Dochter heeft een visuele beperking.	1
• Gebrek aan toiletten/ slechte tegelstoepen/ afwijkende verkeersregels bij o.a. rotonde centrum, zitgelegenheden, verplicht op plekken in centrum je fiets te moeten parkeren, smalle parkeerplekken, s 'avonds openbare verlichting stoepen.	1
• Geen van deze alleen de overgang Kangoeroepad Seghwaertseweg blijft een obstakel ik [niet goed leesbaar] voor velen [niet goed leesbaar] afstappen.	1
• Ik niet zelf, maar voor anderen	1
• Ik zelf niet, maar zie vaak zat mensen wel problemen hebben bij bijv. de Mandela brug waar de liften en roltrappen om de haverklap defect zijn. Soms zelfs beide liften tegelijk en laatst beide liften EN de roltrap naar boven.	1
• Is niet direct voor mij maar wel voor mijn vrouw die in een scootmobiel zit	1
• Lift	1
• Liften zijn vaak kapot	1
• Mijn dochter zit in een rolstoel, ik ga vaak met haar weg.	1
• Mindervalide.	1
• Moeten meer liften komen in wijken waar oudere wonen, en vooral nu ouderen langer thuis moeten wonen. Vooral hier in Buytenwegh. Meer ogen in de wijk.	1
• Niet kunnen lezen en schrijven dus onthand.	1
• Onderhoud van wegen en groenvoorzieningen vlakbij school	1
• Onzinnige architectuur	1
• Regelmatig kapotte liften	1
• Roltrappen en liften zijn vaak buiten werking bij de Mandelabrug!	1
• Te weinig invalideparkeerplaatsen	1
• Trappen naar [niet goed leesbaar] zijn glad en ligt veel viezigheid [niet goed leesbaar] is daardoor moeilijk te bereiken onder station slechte verlichting en straatvuil.	1
• Zie het bij mijn oma	1

Tabel X3. Genoemd ander gebouw of andere voorziening waar men wel eens problemen ondervindt met de toegankelijkheid. Anders, namelijk:

Genoemd ander gebouw/ voorziening in Zoetermeer	Aantal keren genoemd
• Bus	1
• De liften van tramhaltes.	1
• De tramhalte bij Centrum West	1
• Deuren met zware drangers.	1
• (In) flats.	2
• Glas- en papierbakken.	1
• Mandelabrug.	5
• Op de openbare weg.	1
• Openbaar groen en leefomgeving.	1

• Openbaar vervoer.	1
• Openbaar vervoer/Stadshart, lift is 90% van de tijd kapot	1
• Openbare buitenruimte.	1
• Openbare weg. Seghwaertseweg naar Kangaroepad	1
• OV, vliegtuig, vliegveld brug met lift en roltrappen.	1
• Overgang van asfalt naar tegels. Sluisjes die te krap zijn voor een scootmobiel.	1
• Parkeergarages.	1
• Slechte paden in het Balijbos, voorziening bij de Mandelabrug.	1
• Stadhuis, roltrappen Mandelabrug.	1
• Stadshart straat loopt enorm op/af.	1
• Station Oost.	1
• Stoep.	1
• Stoepen/trottoirs die versperd worden of oneven zijn.	1
• Straten winkelcentrum wijken	1
• Weinig bankjes in parken.	1

Tabel X4. Gegeven toelichting(en) (bijvoorbeeld plek(ken))

Toelichting:	Aantal keren genoemd
• 1: Stadshart promenade schuin aflopen 2: stembureau Buytenwegh zeer smal	1
• Balijbos en Mandelabrug.	1
• De liften van de tramhaltes zijn vaak kapot en dit is niet goed voor mensen die beperkingen hebben.	1
• De tramhalte bij Centrum West, hier is de lift al maanden buiten gebruik, ook de bewaakte fietsenstalling bij Centrum west is omdat deze ondergronds is gelegen moeilijk te gebruiken door mijn spierziekte.	1
• Dit is bij de gemeente bekend. Dus heb ik het niet gemeld.	1
• Draaideuren.	1
• Lift bij RR marktplein/stadhuis en Centrum West.	1
• Lift vaak kapot.	1
• Liften vaak stuk erg onhandig met een elektrische fiets.	1
• Mandelabrug liften zijn daar meer dan eens buiten dienst.	1
• Mandelabrug en liften bij stations vaak defect.	1
• Mandelabrug liften vaak kapot.	1
• Met kinderwagen langs de weg lopen, trap niet mogelijk.	1
• Meubilair vaak onhandig geplaatst, doorgang te smal, drempel te hoog.	1
• Moeten meer liften komen.	1
• Normale straten.	1

- Onderhoud van zaken rondom school op piekmomenten, dit kan beter. Vanochtend het schoonmaken/onkruid vrij (stomen?) Van het fietspad naast De Tjalk met een voertuig. Tussen 8.00 en half 9, terwijl er dan juist honderden kinderen en ouders fietsen en lopen. Timing moet hier zijn voor 8 uur of na 9 uur. Dit is af te stemmen en moet beter. Geeft hinderlijke en gevaarlijke situaties. 1
- Parkeren plaatsen voor mensen met een beperking zijn er heel weinig dit uit ervaring omdat wij een zoon met beperking hebben ook past onze rolstoelbus niet in parkeergarages. 1
- Plekken met 1e verdieping maar alleen roltrap en geen lift. 1
- Rolstoel past niet door het kassapoortje bij Action, veel winkels hebben zulke smalle winkelpaden (Etos, Hema) dat je er met een scootmobiel niet in kunt, pinapparaten hangen hoog (Albert Heijn). 1
- Soms is de stem door een spieker onverstaanbaar/ niet goed te horen. De grote lift af en toe niet werkt bij de Mandelabrug of beide liften kapot waardoor alleen de roltrap beschikbaar is en soms alles gewoon kapot is. Voor fietsers een knelpunt als je de route moet hebben over de Mandelabrug voor school, werk, afspraak, uitgaan of shoppen. 1
- Stadshart. Waterpartij. Je breekt je nek als je daar wilt komen. 1
- Stations. 1
- Stoep langs Muzieklaan kan ik met de kinderwagen niet overheen. De bosjes groeien over de stoep en de stoep ligt ook nog eens vol met hondenpoep. 1
- Tramhaltes. 1
- Vaak defecte liften en roltrap. 1
- Van de week bleef mijn wiel achter een stoep hangen die blijkbaar loslag of te wankelen, zowel mijn kindje als ik zijn hard gevallen hierdoor. 1
- Veel winkels hebben te smalle paden om met een scootmobiel overheen te kunnen rijden en staan vaak vol met vulrekken 1
- Voetpaden, fietspaden waar tegels omhoog liggen. Fietspaden met te grote voegen. 1
- Winkelcentrum Rokkeveen. Voor de toegang van rollator e.d. staan vaak auto's gemeld aan de wijkwethouder er gebeurt niets de gele verf is zeker op of uitverkocht. 1
- Winkels vaak te smal. Horeca lastig om bij plek te komen. 1
- Zwembad de Veur slechte trappen om het diepe bad in te komen, terwijl daar vele mensen daar moeite mee hebben. Alle parkeervakken. 1

Tabel X5a. Toelichting op de melding en mate van tevredenheid over de reactie van de gemeente (antwoord neutraal)

Toelichting	Aantal keren genoemd
• Niet alles kan gelijk gerealiseerd worden maar door het aan te geven hoop ik dat mijn klacht serieus wordt aangepakt	1
• We zijn netjes te woord gestaan. Het probleem is helaas niet verholpen.	1

Tabel X5b. Toelichting op de melding en mate van tevredenheid over de reactie van de gemeente (antwoorden (zeer) ontevreden)

Toelichting	Aantal keren genoemd
• Er is wat aangedaan maar het is niet voldoende en gevaarlijk voor de weg het fietspad op.	1
• Klacht werd niet gehoord. Men zei dat het opgelost was, maar dat was niet zo.	1
• Laconiek reactie tijdens gesprek	1
• Net als zo genaamd mee mogen denken over de wijk, staat het beleid al vast en speelt geld een rol waardoor meedenken dan niet tot zijn recht komt. Spreek helaas vanuit meerdere ervaringen!	1
• Nog steeds niets aangedaan	1

Tabel X6. Belangrijkste redenen om problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen niet te melden

Belangrijkste redenen om het niet te melden:	Aantal keren genoemd
• Aanpassing niet mogelijk.	1
• Dat het niet direct gemeente-eigendom was maar de gewone winkels zoals bv Albert Heijn, Blokker, etc. Waar gewoon paden worden geblokkeerd door rolcontainers maar ook door reclame.	1
• Denk dat het al bekend is/ het al gemeld is.	2
• Doen ze er iets mee dan?	1
• Een winkelmeisje kijkt je alleen meewarig aan.	1
• Ga ik er niet meer heen.	1
• Gaat om mijn oma. Ze kan dit zelf.	1
• Geen energie voor.	2
• Geen energie voor en ik zou niet weten waar ik dat moet melden.	1
• Geen redenen.	1
• Geen vertrouwen dat er iets mee wordt gedaan.	1
• Geen zin om te zoeken waar.	1
• Het gaat voornamelijk over liften die het door heel Zoetermeer niet doen! Slechte zaak.	1
• Het is me pas recentelijk opgevallen, nog niet kunnen melden.	1
• Het kost te veel inspanning.	1
• Het was al bekend dat er slechte paden door heel het Balijbos waren aangelegd.	1
• Het was een tijdelijke situatie i.v.m. Corona.	1
• Ik denk dat er weinig aan gedaan wordt.	1
• Ik kon geen wijs uit de site van de gemeente.	1
• Ik weet niet waar en hoe.	3
• Ik zoek altijd wel een oplossing.	1
• Ik zoek een andere oplossing. Fiets een blokje om.	1
• Is allang bekend bij de gemeente.	1
• Je wordt er doodmoe van, in het verleden heel veel gedaan maar sowieso in bv. de horeca heeft niemand iets in te brengen of je nu een burgemeester bent of koning. Particulier is particulier.	1

• Niet aan gedacht om te melden/ vergeten.	2
• Niet het idee dat hier iets mee wordt gedaan, dat is op niks gebaseerd trouwens.	1
• Omdat de winkels er zelf ook rekening mee kunnen houden.	1
• Omdat het op het nieuws en in de krant al vermeld was.	1
• Omdat het vaker gebeurt en ik ervan uitga dat de school dit ziet en meldt bij de gemeente.	1
• Slechte ervaring op dit gebied in eerdere gevallen. Bv stoeptegels steekt 2 cm omhoog. Jammer voor je. Daar doen we niks aan.	1
• Te moe ervoor.	1
• Te veel moeite voor beperkt probleem/ te veel gedoe.	2
• Tijdrovend.	1
• Vindt toch geen luisterend oor of oplossing.	1
• Voor het geluid uit de speakers kan ik het oplossen door beter te concentreren en luisteren of aan een ander vragen als ik het niet goed hoorde kleine moeite. Want er bestaan ergere problemen. Voorbeeld mensen die gehandicapt zijn betere hulpmiddelen bieden, meer helpen of ideeën in het OV of soms in een huis of appartement. Het zou als achter de hand wel fijn zijn voor slechthorende/ doven een betere oplossing is voor geluid uit speakers die soms niet verstaanbaar zijn of kan zijn waardoor die extra moeite niet nodig is	1
• Waar leidt het toe als je als gemeente nu eens elke straat/gebouw/horeca laat testen door doelgroep [niet goed leesbaar] met commentaar wat doet [niet goed leesbaar]. Maar het aanpassen kost veel geld en tijd.	1
• Was al in behandeling door gemeente.	1
• Weet niet hoe ik het moet melden en of er dan ook echt wat mee gedaan wordt.	1
• Wordt toch niets aangedaan.	1
• Ze namen laatst ook mijn andere melding niet serieus! Ik had een melding gemaakt over appelbomen die echt ons auto's (incl. burens zijn ze zat!) kapotmaakt! Er zitten nu bruine vlekken in + deuken.... Wie mag die schade straks repareren???? Jullie lijkt mij.... In de winter vlogen die takken voor het laatst tegen ons slaapkamerraam aan! Dan komen ze kijken op een dag dat het lekker weer is. Tuurlijk slaan dan die takken niet tegen onze raam aan. En waren alle auto's overdag weg! (Omdat sommige werken ed.). Dan kan je moeilijke de schade zien he!!! Mijn kinderen lijden hier ook onder! Zeker als het bedtijd is. Slapen jullie lekker als er takken tegen je raam aantikken???	1
• Zinloos. Ambtenaren.... Brrrrrr!!	1

Tabel X7. Genoemd ander grootste knelpunt bij de toegankelijkheid. Anders, namelijk: (n=11)

Ander groot knelpunt	Aantal keren genoemd
• "Kunstzinnige" paden	1
• Boomwortels die stoeptegels omhoog drukken.	1
• Bosjes die over de stoep heen groeien. Hondenpoep overal.	1
• Er is een 1 groot probleem. Fietsen, brommers, elektrische steps rijden op het voetpad. Voetgangers kunnen meer veilig wandelen.	1

- Fietspaden, uit elkaar gereden tegels, geulen. 1
- Foutje in ontwerp. Want hoe kan het dat als je op de stoep loopt en je wilt oversteken naar het winkelcentrum toe je vervolgens uitkomt op de weg en niet op een voetpad! 1
- Gewoon toiletten in horeca, die kun je niet afdwingen maar men vergeet: gaan we met een groep van 30 ergens naar toe en er zit er 1 in een rolstoel gaan we in principe niet naar een gelegenheid zonder toiletmogelijkheid. 1
- Korte parkeervakken, waardoor grotere auto's en busjes deels de stoep oprijden en die daarmee blokkeren voor een scootmobiel. 1
- Laat het testen. 1
- Liften zijn altijd bijzonder smerig. 1
- Meer prullenbakken. 1
- Slecht en oneven wegdek op trottoirs en fietspaden. 1
- Te smalle looppaden in winkels/ producten in winkels dikwijls te hoog om te pakken dikwijls 1
- Te smalle reguliere parkeerplekken en onvoldoende familieplekken. 1
- Tekort aan fietsnietjes. 1
- Website en formulieren, verplichtingen digitaal terwijl niet iedereen dit kan of begrijpt. Moeilijke taal, geen telefonisch contact mogelijk. 1

Tabel X8. Toelichting op de gegeven antwoorden over de grootste knelpunten op het gebied van toegankelijkheid in Zoetermeer (n=17)

Genoemd knelpunt	Aantal keren genoemd
• Het kan allemaal net. En de stoepen zijn rond uit slecht. En de fietshekken kan je haast niet door met je scootmobiel.	1
• Het veel te hard rijden op stoepen en in winkelcentra van scootmobielen.	1
• Ik kom nergens.	1
• Liften bij de Mandelabrug.	1
• Na alle glasvezelbekabeling ligt half Zoetermeer overhoop qua stoep. Het is niet overal netjes teruggelagd. Ik zie hier geen controle op of verbetering in.	1
• Overall, meer prullenbakken, liften vooral voor de ouderen die langer thuis moeten wonen.	1
• Reclameborden op stoepen zijn een erg groot obstakel.	1
• Stadshart. Waterpartij. Je breekt je nek!	1
• Straten/ stoepen lopen veelal schuin af waardoor het voor mij slecht bereikbaar is. Door heel Zoetermeer.	1
• Vaak ook ongelijke tegels [niet goed leesbaar] door onderhoud auto's.	1
• Vaak zoeken naar een beetje rechte paden en op- en afritten.	1
• Verkeerssituatie gemeld bij de gemeente aan de voorzijde van het grote winkelcentrum Rokkeveen. Het is namelijk best vreemd dat als je aan de ene kant van de weg op de stoep loopt en je wil de doorgaande weg over er aan de andere kant geen stoep is maar een inrit. Belachelijk!!!!	1
• Voetpaden (fietspaden ook) zijn ongelijk, valpartijen.	1
• Weinig openbaar en op openbaar vervoer kan de Zoetermeer nog héél veel winst behalen.	1

Tabel X9a. Gegeven toelichting op de rapportcijfers 1 t/m 5 (onvoldoende)

Toelichting op rapportcijfers 1 t/m 5	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> Dikwijls is er ongelijkheid op de stoepen en binnenkomst gebouwen. Afstand openbaar vervoer, waar is voor die mensen ondersteuning te vinden voor basis levensbehoefte??? 	1
<ul style="list-style-type: none"> Kan beter en meer. Niet zoveel bezuinigingen en meer. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Met scootmobiel moet je vaak erg omrijden om een stoep op te komen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Slechte stoepen. Te hoge drempels. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Veilig maar irritant. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Woonachtig in Zoetermeer sinds 2001, na herseninfarct 2015, geconfronteerd met de beperkingen van boodschappen/ winkelen met linkszijdig verlamming. 	1

Tabel X9b. Gegeven toelichting op de rapportcijfers 6 t/m 10 (voldoende)

Toelichting op rapportcijfers 6 t/m 10	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> Ik wil graag op mezelf wonen, maar er zijn geen betaalbare geschikte sociale huurwoningen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Kan beter. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Onze zoon geniet van de rust in onze wijk 	1
<ul style="list-style-type: none"> Sommige huizen of appartement zijn niet goed ingericht voor mensen met een beperking. Zou fijn zijn er goed moet worden opgelet en naar gekeken worden als er iemand in een ander huis of appartement gaat wonen dat het goed wordt ingericht voor dit soort type mensen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Voor ouderen die met een rollator lopen zijn er veel obstakels op straat. Bijv. hoge betonnen stoepranden, ongelijke stoeptegels. Zeker i.c.m. visusbeperking levert dit gevaarlijke situaties op. Ook de glasvezel kabeltjes die overal uit de grond steken zijn soms net lang genoeg om een oudere uit balans te brengen als zij erop stappen. 	1

Tabel X9c. Gegeven toelichting op het ingevulde antwoord 'geen oordeel'

Toelichting op het antwoord 'geen oordeel'	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> Denk niet dat ik degene ben die deze vragen kan/moet beantwoorden, maar dat mensen met een beperking dit zelf het beste kunnen 	1
<ul style="list-style-type: none"> Heb zelf geen beperking, kan daar niet over oordelen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben zelf niet hulpbehoevend. Dus die vragen kan ik niet beantwoorden. 	1

Tabel X10. Eventuele toelichting op de vraag hoe goed iemand met een beperking (visueel, fysiek of auditief) kan meedoen binnen de gemeente Zoetermeer

Toelichting:	Aantal keren genoemd
• Bijna niet te doen, aangezien er weinig tot niks leuks is om te doen.	1
• Door bereidwilligheid van derden.	1
• Door mijn eigen doorzettingsvermogen is het redelijk te doen om alleen op pad te gaan, maar blijft lastige heb regelmatig hulp nodig van omstanders	1
• Er wordt rekening gehouden met mensen met een beperking maar er zijn nog genoeg punten die beter kunnen.	1
• Informatievoorziening is slecht, wat is wel toegankelijk en wat niet als er evenementen zijn. Jammer dat er niet standaard wordt gekozen voor een kopje bereikbaarheid Gehandicaptenparkeerplaatsen worden afgesloten met evenementen en er zijn geen alternatieven, vooral rond Markt en Dorpsstraat. Is een rolstoelpodium? Is er een MIVA-toilet? Zijn alle sportevenementen ook beschikbaar voor gehandicapten mensen? Zijn er speeltoestellen voor gehandicapten kinderen? Bij wegafsluitingen wordt er niet nagedacht hoe je met je rolstoel of scootmobiel erlangs moet. Liftten op cruciale punten vaak kapot. Zoetermeeders zijn zeer hulpvaardig maar de basis is vaak niet op orde.	1
• Meedoen waaraan?	1
• Zolang zij vervoer hebben kunnen zij goed meedoen. Mensen die niet zelfstandig kunnen reizen zijn echt beperkt. Om bijv. Een begeleiderspas te krijgen om met iemand mee te reizen die regiotaxi heeft- de criteria daarvoor vind ik absurd. Er wordt gevraagd of een medicus wil verklaren dat iemand niet verder dan 100m kan lopen.....dat is bijna niet te bepalen, tenzij iemand permanent in een rolstoel zit	1

BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 826 respondenten uit de stadspelling 2023 die vragen hebben ingevuld over toegankelijkheid. Over de ‘werkelijkheid’, dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal ‘betrouwbaarheid’ genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 826 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 26,9% en de 33,1%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
826	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5

BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

In de onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *sekse* en *leeftijd*.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2023);

-de personen in de steekproef C (per 1-9-2023);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 34 jr.	11,7%	23,7%	11,6%
Vrouw 18 < 34 jr.	11,6%	24,0%	13,4%
Anders 18 <34 jr.	0,0%	0,0%	0,4%
Man 35 < 49 jr.	11,6%	11,5%	10,0%
Vrouw 35 < 49 jr.	12,2%	12,2%	11,9%
Anders 35 < 49 jr.	0,0%	0,0%	0,6%
Man 50 < 59 jr.	8,0%	5,9%	7,4%
Vrouw 50 < 59 jr.	8,7%	6,2%	9,6%
Anders, 50 < 59 jr.	0,0%	0,0%	0,1%
Man 60 < 74 jr.	11,6%	5,4%	10,7%
Vrouw 60 <74 jr.	12,6%	5,7%	11,6%
Anders, 60 <74 jr.	0,0%	0,0%	0,1%
Man 75 jr. en ouder	5,3%	2,8%	7,3%
Vrouw 75 jr. en ouder	6,6%	2,6%	5,3%
Anders, 75 jr., en ouder	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	101.156	4.000	826

BIJLAGE 4. Vragenlijst onderzoek

TOEGANKELIJKHEID

Bij een aantal vragen in dit onderdeel wordt gesproken over een visuele, fysieke en/of auditieve beperking.

Er is sprake van een visuele beperking als men niet, of niet goed kan zien.

Bij een fysieke beperking is men beperkt in het bewegen.

Er is sprake van een auditieve beperking als men doof of slechthorend is.

65. Een gebouw of voorziening (denk bijvoorbeeld aan een park, terras, het openbaar vervoer) is toegankelijk als u het gebouw / de voorziening goed kunt bereiken, betreden en gebruiken zonder knelpunten en/of obstakels.

Ondervindt u binnen Zoetermeer wel eens problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen?

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 79 (op pagina 19)

66. Waardoor heeft u wel eens problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen in Zoetermeer?

- meer antwoorden mogelijk -

- door een visuele beperking
 door een fysieke beperking
 door een auditieve beperking
 bij het gebruik van de scooter
 bij het gebruik van de rollator
 bij het gebruik van de rolstoel
 bij het gebruik van een kinderwagen
 anders, namelijk:

- 67 a. Bij welke gebouwen / voorzieningen in Zoetermeer ervaart u deze problemen?

- meer antwoorden mogelijk -

- openbare gebouwen
 horeca (restaurants / cafés)
 winkels
 het Stadstheater
 scholen
 speeltuin(en)
 sportvoorzieningen
 stembureaus
 één of meer zorgcentra
 HagaZiekenhuis (voorheen LangeLand Ziekenhuis)
 anders, namelijk:

b. Uw eventuele toelichting (bijvoorbeeld plek(ken) benoemen):

68. Heeft u deze problemen met de toegankelijkheid van gebouwen en/of voorzieningen ergens gemeld?

- 1. ja, bij de gemeente
- 2. ja, bij de gemeente en bij een andere instantie
- 3. ja, bij een andere instantie → ga naar vraag 72a
- 4. nee → ga naar vraag 71

69. Langs welke weg heeft u deze problemen bij de gemeente gemeld?

- meer antwoorden mogelijk -

- digitaal
- telefonisch
- bij een wijkpost
- bij het Stadhuis-Forum
- anders
- weet niet

70 a. Hoe tevreden bent u over de reactie van de gemeente op uw melding?

- 1. zeer tevreden
- 2. tevreden
- 3. neutraal
- 4. ontevreden
- 5. zeer ontevreden
- 6. weet niet / geen mening
- 7. heb (nog) geen reactie ontvangen

b. Uw eventuele toelichting:

LET OP: Ga nu door naar vraag 72a.

71. Wat was uw belangrijkste reden om dit niet te melden?

72 a. Wat zijn volgens u de grootste knelpunten op het gebied van toegankelijkheid in Zoetermeer?

- meer antwoorden mogelijk -

- tekort aan gehandicaptenparkeerplaatsen
- te smalle gehandicaptenparkeerplaatsen
- tekort aan openbare gehandicaptoiletten
- tekort aan openbare toiletten
- de liften in gebouwen / stations
- afstelling van verkeerslichten (te snel waardoor moeilijk oversteken)
- winkelpaden niet breed genoeg voor rolstoelen
- obstakels in de winkelcentra (van winkels / straatmeubilair)
- poortjes om fietsen tegen te gaan waar je met de rollator / kinderwagen niet goed door kunt
- drempels
- ongelijke stoepen
- hellingbanen
- anders, namelijk:

- weet niet

b. Uw eventuele toelichting:

73. Hoe toegankelijk zijn volgens u in het algemeen de winkels in Zoetermeer voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)?

- 1. heel goed toegankelijk
- 2. goed toegankelijk
- 3. niet goed maar ook niet slecht toegankelijk
- 4. slecht toegankelijk
- 5. heel slecht toegankelijk
- 6. weet niet / geen mening

74. Hoe toegankelijk is volgens u in het algemeen de horeca in Zoetermeer voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)?

- 1. heel goed toegankelijk
- 2. goed toegankelijk
- 3. niet goed maar ook niet slecht toegankelijk
- 4. slecht toegankelijk
- 5. heel slecht toegankelijk
- 6. weet niet / geen mening

75. Hoe toegankelijk zijn volgens u in het algemeen de zorgcentra in Zoetermeer voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)?

- 1. heel goed toegankelijk
- 2. goed toegankelijk
- 3. niet goed maar ook niet slecht toegankelijk
- 4. slecht toegankelijk
- 5. heel slecht toegankelijk
- 6. weet niet / geen mening

76. Hoe toegankelijk is volgens u in het algemeen het HagaZiekenhuis (voorheen LangeLand Ziekenhuis) voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)?

- 1. heel goed toegankelijk
- 2. goed toegankelijk
- 3. niet goed maar ook niet slecht toegankelijk
- 4. slecht toegankelijk
- 5. heel slecht toegankelijk
- 6. weet niet / geen mening

77 a. Kunt u in een algemeen rapportcijfer aangeven hoe fijn volgens u het wonen in Zoetermeer is voor mensen met een beperking (visueel, fysiek of auditief)?

helemaal niet fijn heel erg fijn geen oordeel

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. Uw eventuele toelichting:

78 a. Hoe goed kan iemand met een beperking (visueel, fysiek of auditief) volgens u meedoen binnen de gemeente Zoetermeer?

- 1. heel goed
- 2. goed
- 3. niet goed maar ook niet slecht
- 4. slecht
- 5. heel slecht
- 6. weet niet / geen mening

b. Uw eventuele toelichting: